

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス チルドレシア 北美原教室
------	-------------------------

公表日 R7年3月15日

利用児童数 R7年3月1日 21名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	活動スペースと学習・製作スペースが分けられていて広々としている。	今後も継続できるように致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	0%	0%	16%	職員紹介の紙面が欲しいです。 見学の際、手厚い人数と感じた。	・4月に配布しておりますが、新規の契約時にも配布することを検討します。 ・常時4~6名の職員を配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	シンプルで指示の入りやすい空間。	今後も継続できるように致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつもとても清潔。	今後も継続できるように致します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	理解はしていただいていると思います。支援の姿が見えにくいです。 きちんとアセスメントした上で対応してくださっている印象。	個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通に理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手掛かりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しております
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	半年毎に面談があり、その中で丁寧な聞き取りをしてくださる。	今後も継続できるように致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画を丁寧に振り返り、次の目標を設定してくれている。	今後も継続できるように致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	5%	0%	16%	固定で行うアート活動はとても楽しく参加している。	今後も継続できるように致します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	5%	0%	37%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時、詳細な説明があった。	今後も継続できるように致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	0%	0%	16%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEでも状況を伝え合うことができ良いと思います。 送迎時に細かな情報共有をしてくださる。	今後も継続できるように致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%	半年に一回ある。	今後も継続できるように致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	ごちからの申し送りを丁寧に受け止めてくださる。	今後も継続できるように致します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84%	5%	0%	11%	茶話会に参加しました。保護者同士交流ができて良かったです。	今後も継続できるように致します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	5%	0%	5%	相談の際は迅速に対応していただき、とても感謝している。 ごちからの申し送りにはとても丁寧に 対応してくださる。	今後も継続できるように致します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	メール等にすぐ反応してくださる。	今後も継続できるように致します。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%	0%	5%	HPやSNSを見たことがある。	ホームページやSNSをご覧いただきありがとうございます。今後も継続できるように致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	0%	0%	10%	訓練がされているのかは不明です。	年に3回、実施しております。今後は、実施内容についてSNSや手紙、年間計画などお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	トラブルがあった際すぐに連絡をさせていただき助かった。	今後も継続できるように致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	気持ちが不安定の為、先生方との信頼関係を築くまでに時間がかかるようまだまだ緊張している。 。 チルドレアに行く準備を楽しそうにしている。	今後も子ども達が安心安全に楽しみながら成長できる支援を行っていきます。 。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84%	16%	0%	0%	気持ちが不安定の為、その時々による。物作りがとてもしよう。友人の話もしてくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	概ね満足しているがどのように支援しているのかが見えにくい。いつも感謝しています。今後とも宜しくお願いいたします。	保護者参観など、保護者の方が療育の様子を見学できる機会を設けられるよう検討していきます。