

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス チルドレシア北美原教室

公表日

令和8年3月31日

令和8年3月1日現在利用児童数 25名(家庭数 22

) 回収数21名

	チェック項目	どちらともいえない					無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	0%	・静と動でスペースが分かれ過ぎやすい。 ・少し狭いかな?と思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	76%	0%	0%	24%	0%	・正確の人数が分からない。	・4月に職員紹介の手紙を配布しております。その他、親子行事や茶話会などで保護者の方々には把握してもらえよう工夫してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	・視覚支援が多く、発達特性に対応している。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	0%	・特性に合わせて対応していただいています。 ・先日、先生と親で話をしている時に子どもが割って入って話をしはじめてしまった際、先生が「お母さんとお話しているよ」とピシッと子どもに注意してくれました。うちの子は状況判断が苦手なので、普段からそのような指導をしてきているのは、とても良いと思いまし	・専門支援実施支援を行い、その子の特性に合った支援を個別や小集団で行い、理学療法士や経験のある職員が個別支援計画に基づき支援を行っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85.7%	0%	0%	9.5%	4.8%			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	5%	57%	0%	・希望しない。		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	0%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	0%			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	95%	5%	0%	0%	0%			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	0%	・面談では放デイでの様子、家庭での様子を共有し、助言いただいている。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	・いつも丁寧な引継ぎがある。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%	10%	0%	19%	0%	・茶話会で様々体験できた。 ・保護者会は毎年ありますが、きょうだいのイベントがあるかはわかりません。	・夏に親子行事である、夏祭りを開催します。保護者の型だけではなく、家族参加ですので、ご兄弟の方も参加可能です。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85.7%	0%	4.8%	9.5%	0%	・いつも送迎をしていただき大変助かっております。車を停車する際に進行方向と反対向きに停める様子がよく見られ、車道側に子どもが降りることがあります。危ないと思うので気にしてもらえるとありがたいです。	各マニュアルについては、再度見直し、保護者の方々にも再周知を実施しを行います。特に送迎に関しては、安全第一に危険がないようマニュアルの徹底を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	5%	5%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%	0%	・いつも楽しく過ごしている。 ・いつも楽しく通っていて、友人に会うのも楽しみにしています。 ・毎回、楽しく通わせていただいで感謝しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に関わって下さり、ありがとうございます。	